



Leerungstage

Abfrage im Internet unter www.awv-ot.de, Menüpunkt Leerungstage oder telefonisch im AWV Ostthüringen

Sperrmüll/Schrott/Elektroschrott/Bioabfall

Abfuhr-Anmeldung am Service-Telefon unter 0365/83321 50

Abgabe am **Recyclinghof** zu den Öffnungszeiten

Recyclinghöfe

Bad Köstritz

H.-Schütz-Str. 20

Tel. 0162/4180806

Berga

August-Bebel-Str. 5

Tel. 0157/395 40 771

Greiz

An der Goldenen Aue 2a

Tel. 03661/674133

Untergrochlitz Str. 4

Tel. 03661/63253

Wünschendorf - Untitz

Kleinannahmezentrum

Tel. 036603/83300

Münchenbernsdorf

Thomas-Müntzer-Str. 29

Tel. 0170/1576975

Ronneburg

Paitzdorfer Straße

Tel. 036602/22387 oder 22413

Weida

Geraer Landstraße

Tel. 0170/1576975

Zeulenroda-Triebes

Lohweg 10

Tel. 036628/82487

OT Mehla, Mehlaer Hauptstr. 24a

Tel. 036622/568-0

Krölpa-Chursdorf

Kleinannahmezentrum

Dittersdorf, Chursdorf 70

Tel. 036626/31131

Seelingstädt

**SUC Betriebsgelände Gewer-
park West** Tel. 036608/958800

Gebrauchtes verschenken

Verschenkmarkt

www.awv-ot.de



Impressum

Herausgeber:

AWV Ostthüringen

De-Smit-Straße 18, 07545 Gera

e-mail: pr@awv-ot.de

Verantwortlich:

Dietmar Lübcke

Kundenkarte des AWV Ostthüringen Bewährtes wird zeitgemäßer

Viele Bürger/innen unseres Verbandsgebietes, also der Stadt Gera und des Landkreises Greiz, nutzen sie schon kräftig: unsere Kundenkarte. Mancher meint vielleicht, jetzt fängt der AWV auch noch mit einer Kundenkarte an. Und was soll das bringen?

Seit wann ist sie im Einsatz?

Nun, neu ist sie nicht. Die Kundenkarte hat sich bereits seit 2009 bewährt. Immerhin nutzen sie bereits rund 11.000 Gartenfreunde.

Was ist damit möglich?

Mit der Kundenkarte können Sie während der Öffnungszeiten an den Recyclinghöfen und in den Kleinannahmezentren Untitz und Krölpa/Chursdorf ein ganzes Jahr ab Bestellung Bioabfälle, insbesondere Gartenabfälle wie Grasschnitt, Laub, Unkraut und vergleichbare Pflanzenreste sowie Baum- und Strauchschnitt, in der Menge bis zu einem Kubikmeter anliefern - und das so oft Sie wollen und ohne extra zu bezahlen. Sie müssen lediglich Ihre Kundenkarte vorlegen, die dann eingesehen und auf Gültigkeit überprüft wird. Eine gültige Kundenkarte öffnet im Kleinannahmezentrum Untitz auch die Schranke zu einem gesonderten, abgetrennten Bereich, der der Entsorgung der Gartenabfälle sowie des Baum- und Strauchschnitts vorbehalten ist.

Und wenn die Gültigkeit der Karte endet?
Wollen Sie weiterhin die Kundenkarte nutzen, dann bringen Sie Ihre abgelaufene Karte zum Recyclinghof/Kleinannahmezentrum mit, zahlen 15 € und die neue Laufzeit wird automatisch abgespeichert. Im Regelfall erhalten Sie keine neue Karte.

Aber es werden doch auch Karten ausgetauscht/einbehalten?
Das betrifft nur die älteren Karten (ohne QR-Code). Wenn der Kunde noch eine solche hat, wird diese

derzeit bei Defekt oder bei einer Verlängerung von den Mitarbeitern der Recyclinghöfe/des Kleinannahmezenters eingezogen und der Tausch in eine neue Karte vorbereitet. Die neue Karte erhalten Sie dann direkt vom AWV zugeschickt. Bitte kontrollieren Sie bei Einzug der Kundenkarte, ob Ihre dort hinterlegte Anschrift noch aktuell ist.

Warum werden die Karten getauscht?

Die neuen Karten sehen etwas anders aus. Mit dem neuen Aussehen der Karten ändert sich auch die Funktionalität. Sie sind zeitgemäß mit einem QR-Code auf der Vorderseite versehen. Somit können Sie nun ganz einfach mit einem QR-Code-Scanner

selbst auslesen, wie lange Ihre Karte noch gültig ist. Steht die Zahlung der Gebühr zwecks Verlängerung an, können Sie so beim Ansteuern des Recyclinghofes/Kleinannahmezenters auch den Jahresbetrag in Höhe von 15 € gleich mitführen. Die Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter an den Annahmestellen werden Sie trotzdem wei-



terhin auf den bevorstehenden Ablauf der Kartengültigkeit hinweisen.

Wo finde ich noch nähere Informationen zur Kundenkarte?

An welchen Recyclinghöfen/Kleinannahmezentren Sie die Kundenkarte bestellen/verlängern und nutzen können, was bei Verlust- oder Beschädigung zu tun ist sowie die Nutzungsbedingungen der Kundenkarte finden Sie auf der Homepage des AWV (www.awv-ot.de) unter Service/Kundenkarte. Hier finden Sie auch Tipps für den Umgang mit der Karte.

An welchen Recyclinghöfen die Kundenkarte eingesetzt werden kann, sehen Sie -mit einem Kundenkartensymbol gekennzeichnet- auch auf der Homepage unter Recyclinghöfe/Liste der Recyclinghöfe (mit den jeweiligen Öffnungszeiten).

AWV trotz Corona-Pandemie erreichbar

Ab dem **15.06.2020** werden unsere Geschäftsstellen wieder öffnen (Sprechzeiten s.u.) und die Mitarbeiter/Mitarbeiterinnen des AWV Ostthüringen sind wieder persönlich für Ihre Anliegen da. Wichtig ist, dass Sie vorab telefonisch einen **Termin vereinbaren**, damit es nicht zu Überschneidungen mit anderen Kunden kommt. Achten Sie bei Ihrem Termin bitte auf die Einhaltung der aktuellen Hygienevorschriften. Weiterhin sind wir telefonisch, elektronisch und über den postalischen Weg erreichbar. **Sperrmüllaufträge** werden wie gewohnt **telefonisch** am Service-Tel. 0365/83321 50 angenommen. Für alle übrigen Fälle können Sie die elektronischen Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme nutzen. So können Sie beispielsweise auf der Homepage das **Kontaktformular** für Meldungen von

Personenänderungen (hier zum Abgleich bitte Kundennummer angeben) nutzen.

Für **Anmeldungen zur Abfallentsorgung** können Sie auf der Homepage unter Service einen **Vordruck** aufrufen, ausdrucken, ausfüllen und uns per e-mail oder Fax (s.u.) übersenden. Oder die Anmeldung einfach formlos per mail oder Fax (hier bitte Unterschrift und Tel.-Nr. nicht vergessen) übermitteln.

Beachten Sie, dass einige Vorgänge zwingend schriftlich mit Unterschrift vorliegen müssen, wie Widersprüche, Sepa-Mandate, Befreiende Schuldübernahmeverträge. Eine Übersendung der Dokumente ist per Mail oder Fax möglich.

Fragen können Sie **telefonisch** oder über das **Kontaktformular** stellen. (Bitte für evtl. nötige Rückfragen die Ruf-Nr. mitsenden.)

Abfallwirtschaftszweckverband Ostthüringen

De-Smit-Straße 18, 07545 Gera

Telefon: 0365/83321 11

Telefax: 0365/83321 18

e-mail: info@awv-ot.de

R.-Breitscheid-Str. 11, 07973 Greiz

Telefon: 03661/4780 20 oder 21

Telefax: 0365/83321 38

e-mail: greiz@awv-ot.de

Geschäftsstellen Gera und Greiz:

Di 9 - 12 und 13 - 18 Uhr (Gera)

Di 9 - 12 und 13 - 17 Uhr (Greiz)

Do 9 - 12 und 13 - 17 Uhr

WWW.AWV-OT.DE