

Allgemeine Nutzungsbedingungen für die AWW Kundenkarte (Stand 06/2022)

1. Anbieter

Die AWW Kundenkarte wird von dem Abfallwirtschaftszweckverband Ostthüringen, Ebelingstraße 10, 07545 Gera (nachfolgend „AWW OSTTHÜRINGEN“ genannt) kostenlos herausgegeben und betrieben. Die Ausgabe erfolgt nur in Verbindung mit der Entrichtung der Jahresgebühr für Bioabfall. Den Servicebereich des AWW Kundenkarten-Programms erreichen Sie per Post unter AWW Ostthüringen, Ebelingstraße 10, 07545 Gera, per Telefon unter 0365 83321-11 und per Fax unter 0365 83321-18. Weitere Informationen finden Sie im Internet unter <http://www.awv-ot.de>.

2. Teilnahme

Der Kunde hat die Möglichkeit, sich als Nutzer der AWW Kundenkarte registrieren zu lassen. Teilnahmeberechtigt sind volljährige natürliche Personen, die im Verbandsgebiet des AWW OSTTHÜRINGEN Abfallgebühren entrichten. Für Anschriften außerhalb des Verbandsgebietes bedarf es der Vorlage des aktuellen Gebührenbescheids, in der die Adressangabe ersichtlich ist. Die gewerbliche Nutzung ist ausgeschlossen (Hausmeisterdienste, Garten- und Landschaftsbau u. ä.). Voraussetzung für die Teilnahme ist die Ergänzung und Unterzeichnung des Bestellformulars, mindestens mit Angabe des Vor- und Zunamens und der Adresse. Für Adressen außerhalb des Verbandsgebietes des AWW OSTTHÜRINGEN bedarf es zusätzlich der Angabe der aktuellen Gebührenbescheidnummer. Alle weiteren Angaben sind freiwillig. Für die Registrierung als Nutzer der AWW Kundenkarte ist die Zustimmung und Freigabe durch den AWW OSTTHÜRINGEN erforderlich. Es besteht kein Rechtsanspruch auf Teilnahme an dem AWW Kundenkarten-Programm.

3. Karte

Die AWW Kundenkarte ist Eigentum des AWW OSTTHÜRINGEN und ist nicht übertragbar, darf jedoch außer vom Karteninhaber von den im Haushalt lebenden Personen benutzt werden.

4. Recyclinghöfe/Annahmestellen

Die AWW Kundenkarte gilt nur in den Recyclinghöfen und Annahmestellen, die eine gesonderte Vereinbarung mit dem AWW OSTTHÜRINGEN abgeschlossen haben (nachfolgend „teilnehmende Recyclinghöfe“ genannt). Der AWW OSTTHÜRINGEN erstellt eine Liste der teilnehmenden Recyclinghöfe und Annahmestellen, die fortlaufend aktualisiert wird und wie folgt von den Kunden abgefragt werden kann:

Telefonisch unter 0365 83321-50 und im Internet unter <http://www.awv-ot.de>.

5. Zweckbestimmung

Die AWW Kundenkarte dient der Legitimation des Kunden zur Abgabe von Bioabfällen (max. ein cbm pro Anlieferung), welche die Recyclinghöfe/Annahmestellen im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen dem Kunden gewähren. Der Einsatz der AWW Kundenkarte und die damit zusammenhängende Abgabe von Bioabfällen sind nur in Recyclinghöfen/Annahmestellen möglich, die am AWW Kundenkarten-Programm teilnehmen.

6. Grundsätze

Zur Abwicklung des Programms erhält der Kunde eine AWW Kundenkarte mit Kundennummer. Die AWW Kundenkarte kann nur in Verbindung mit der Jahresgebühr für Bioabfall ausgegeben werden. Die AWW Kundenkarte ist personalisiert und an die Nutzung durch den Karteninhaber und die im Haushalt lebenden Personen gebunden. Sie ist nicht übertragbar. Die AWW Kundenkarte bleibt Eigentum des AWW OSTTHÜRINGEN und ist auf Verlangen dem AWW OSTTHÜRINGEN oder einem teilnehmenden Recyclinghof/Annahmestelle herauszugeben. Nach Ergänzung und Unterschrift der Bestellunterlagen kann die Quittung sofort als vorläufige AWW Kundenkarte genutzt werden. Sie ist nur so lange gültig, bis die AWW Kundenkarte dem Kunden zugesendet wird. Sofern eine Registrierung abgelehnt wird, entfallen alle Ansprüche aus der vorläufigen AWW Kundenkarte. Die bereits entrichtete Gebühr wird abzüglich der einfachen Gebühr für Bioabfall (3,00 €) zurückerstattet. Eine Erstattung der Jahresgebühr bei Verlust erfolgt nicht.

7. Laufzeit

Das Vertragsverhältnis zwischen dem AWW OSTTHÜRINGEN und dem Kunden läuft auf unbestimmte Zeit.

Die Gebühr für Bioabfall ist für den jeweiligen Gültigkeitszeitraum von 12 Monaten im Voraus bei den teilnehmenden Recyclinghöfen/Annahmestellen zu entrichten.

8. Informationspflichten

Der Kunde wird dem AWW OSTTHÜRINGEN alle relevanten Änderungen, wie z. B. Adressänderungen, unverzüglich anzeigen. Die Anzeigepflicht gilt auch bei Verlust oder Diebstahl der Karte sowie bei dem Verdacht einer missbräuchlichen Verwendung.

9. Beendigung

Sowohl der Kunde als auch der AWW OSTTHÜRINGEN haben das Recht, das Vertragsverhältnis jederzeit zu kündigen. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen und wird zum Ende des jeweiligen Gültigkeitszeitraums von 12 Monaten wirksam.

Eine Rückerstattung oder teilweise Rückerstattung der gezahlten Jahresgebühr für Bioabfall durch vorzeitige Kündigung oder Nichtinanspruchnahme der Leistungen erfolgt nicht. Der AWW OSTTHÜRINGEN behält sich das Recht vor, das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen, wenn ein wichtiger Grund vorliegt. Insbesondere ist ein wichtiger Grund anzunehmen, wenn

- das AWW Kundenkarten-Programm mit angemessener Auslaufzeit unter angemessener Wahrung der Belange des Kunden eingestellt oder verändert wird oder
- Kartenmissbrauch oder der begründete Verdacht eines Kartenmissbrauchs vorliegt (vgl. Punkt 10, Kartenmissbrauch).

10. Kartenmissbrauch

Ein Kartenmissbrauch liegt vor, wenn der Kunde gegen die Teilnahmebedingungen verstößt. Ein Kartenmissbrauch kann insbesondere vorliegen, wenn der Kunde unrichtige oder unvollständige Angaben macht oder es unterlässt, Angaben, die unrichtig geworden sind, zu berichtigen, und wenn der Kunde versucht, daraus Vorteile zu ziehen. Im Falle eines Kartenmissbrauchs ist der AWW OSTTHÜRINGEN berechtigt, die AWW Kundenkarte zu sperren. Die Abgabe von Bioabfall ist dann im Rahmen der AWW Kundenkarte nicht mehr gewährleistet.

11. Schlussbestimmungen

Unterlässt der Kunde bei Verlust, Diebstahl oder bei Verdacht einer missbräuchlichen Verwendung der AWW Kundenkarte die unverzügliche Information des AWW OSTTHÜRINGEN, ist er für einen ihm daraus entstehenden Schaden selbst verantwortlich.

Änderungen und Ergänzungen der Nutzungsbedingungen für die AWW Kundenkarte bleiben ausdrücklich vorbehalten und werden dem Kunden in unserem Amtsblatt/auf Homepage zugänglich gemacht. Die Änderungen werden wirksam, wenn der Kunde die AWW Kundenkarte weiter einsetzt und den Änderungen nicht innerhalb einer Frist von 6 Wochen widerspricht oder seine Teilnahme beendet.

12. Datenschutz

Die Teilnahme an dem AWW Kundenkarten-Programm verlangt die Angabe Ihres Namens und der vollständigen Anschrift. Ort und Zeitpunkt des Einsatzes der AWW Kundenkarte werden zu statistischen Zwecken verarbeitet. Alle Daten werden vom AWW OSTTHÜRINGEN erhoben, gespeichert und verarbeitet. Auf Anfrage teilt Ihnen der AWW OSTTHÜRINGEN mit, ob und welche Daten von Ihnen gespeichert werden.

Datenschutzgarantie

Wir garantieren, dass Ihre persönlichen Daten mit äußerster Sorgfalt behandelt und sicher gespeichert werden. Die Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen.