

Allgemeine Nutzungsbedingungen für die AWV Kundenkarte (Stand 12/2023)

1. Anbieter

Die AWV Kundenkarte wird von dem Abfallwirtschaftszweckverband Ostthüringen, Ebelingstraße 10, 07545 Gera (nachfolgend „AWV OSTTHÜRINGEN“ genannt) kostenlos herausgegeben und betrieben. Die Ausgabe erfolgt nur in Verbindung mit der Entrichtung der Jahresgebühr für Bioabfall. Den Servicebereich des AWV Kundenkarten-Programms erreichen Sie per Post unter AWV Ostthüringen, Ebelingstraße 10, 07545 Gera, per Telefon unter 0365 83321-11 und per Fax unter 0365 83321-18. Weitere Informationen finden Sie im Internet unter <http://www.awv-ot.de>.

2. Teilnahme

Der Kunde hat die Möglichkeit, sich als Nutzer der AWV Kundenkarte registrieren zu lassen. Teilnahmeberechtigt sind volljährige natürliche Personen, die im Verbandsgebiet des AWV OSTTHÜRINGEN Abfallgebühren entrichten. Für Anschriften außerhalb des Verbandsgebietes bedarf es der Vorlage des aktuellen Gebührenbescheids, in der die Adressangabe ersichtlich ist. Die gewerbliche Nutzung ist ausgeschlossen (Hausmeisterdienste, Garten- und Landschaftsbau u. ä.). Voraussetzung für die Teilnahme ist die Ergänzung und Unterzeichnung des Bestellformulars, mindestens mit Angabe des Vor- und Zunamens und der Adresse. Für Adressen außerhalb des Verbandsgebietes des AWV OSTTHÜRINGEN bedarf es zusätzlich der Angabe der aktuellen Gebührenbescheidnummer. Alle weiteren Angaben sind freiwillig. Für die Registrierung als Nutzer der AWV Kundenkarte ist die Zustimmung und Freigabe durch den AWV OSTTHÜRINGEN erforderlich. Es besteht kein Rechtsanspruch auf Teilnahme an dem AWV Kundenkarten-Programm.

3. Karte

Die AWV Kundenkarte ist Eigentum des AWV OSTTHÜRINGEN und ist nicht übertragbar, darf jedoch außer vom Karteninhaber von den im Haushalt lebenden Personen benutzt werden.

4. Recyclinghöfe/Annahmestellen

Die AWV Kundenkarte gilt nur auf den Recyclinghöfen und Annahmestellen, die eine gesonderte Vereinbarung mit dem AWV OSTTHÜRINGEN abgeschlossen haben (nachfolgend „teilnehmende Recyclinghöfe“ genannt). Der AWV OSTTHÜRINGEN erstellt eine Liste der teilnehmenden Recyclinghöfe und Annahmestellen, die fortlaufend aktualisiert wird und wie folgt von den Kunden abgefragt werden kann:

Telefonisch unter 0365 83321-50 und im Internet unter <http://www.awv-ot.de>.

5. Zweckbestimmung

Die AWV Kundenkarte dient der Legitimation des Kunden zur Abgabe von Bioabfällen (max. ein cbm pro Anlieferung), welche die Recyclinghöfe/Annahmestellen im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen dem Kunden gewähren. Der Einsatz der AWV Kundenkarte und die damit zusammenhängende Abgabe von Bioabfällen sind nur auf Recyclinghöfen/Annahmestellen möglich, die am AWV Kundenkarten-Programm teilnehmen.

6. Grundsätze

Zur Abwicklung des Programms erhält der Kunde eine AWV Kundenkarte mit Kundennummer. Die AWV Kundenkarte kann nur in Verbindung mit der Jahresgebühr für Bioabfall ausgegeben werden. Die AWV Kundenkarte ist personalisiert und an die Nutzung durch den Karteninhaber und die im Haushalt lebenden Personen gebunden. Sie ist nicht übertragbar. Die AWV Kundenkarte bleibt Eigentum des AWV OSTTHÜRINGEN und ist auf Verlangen dem AWV OSTTHÜRINGEN oder einem teilnehmenden Recyclinghof/Annahmestelle herauszugeben. Nach Ergänzung und Unterschrift der Bestellunterlagen kann die Quittung sofort als vorläufige AWV Kundenkarte genutzt werden. Sie ist nur so lange gültig, bis die AWV Kundenkarte dem Kunden zugesendet wird. Sofern eine Registrierung abgelehnt wird, entfallen alle Ansprüche aus der vorläufigen AWV Kundenkarte. Die bereits entrichtete Gebühr wird abzüglich der einfachen Gebühr für Bioabfall (3,00 €) zurückerstattet. Eine Erstattung der Jahresgebühr bei Verlust erfolgt nicht.

7. Laufzeit

Das Vertragsverhältnis zwischen dem AWV OSTTHÜRINGEN und dem Kunden läuft auf unbestimmte Zeit.

Die Gebühr für Bioabfall ist für den jeweiligen Gültigkeitszeitraum von 12 Monaten im Voraus bei den teilnehmenden Recyclinghöfen/Annahmestellen zu entrichten.

8. Informationspflichten

Der Kunde wird dem AWV OSTTHÜRINGEN alle relevanten Änderungen, wie z. B. Adressänderungen, unverzüglich anzeigen. Die Anzeigepflicht gilt auch bei Verlust oder Diebstahl der Karte sowie bei dem Verdacht einer missbräuchlichen Verwendung.

9. Beendigung

Sowohl der Kunde als auch der AWV OSTTHÜRINGEN haben das Recht, das Vertragsverhältnis jederzeit zu kündigen. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen und wird zum Ende des jeweiligen Gültigkeitszeitraums von 12 Monaten wirksam.

Eine Rückerstattung oder teilweise Rückerstattung der gezahlten Jahresgebühr für Bioabfall durch vorzeitige Kündigung oder Nichtinanspruchnahme der Leistungen erfolgt nicht. Der AWV OSTTHÜRINGEN behält sich das Recht vor, das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen, wenn ein wichtiger Grund vorliegt. Insbesondere ist ein wichtiger Grund anzunehmen, wenn

- das AWV Kundenkarten-Programm mit angemessener Auslaufzeit unter angemessener Wahrung der Belange des Kunden eingestellt oder verändert wird oder
- Kartenmissbrauch oder der begründete Verdacht eines Kartenmissbrauchs vorliegt (vgl. Punkt 10, Kartenmissbrauch).

10. Kartenmissbrauch

Ein Kartenmissbrauch liegt vor, wenn der Kunde gegen die Teilnahmebedingungen verstößt. Ein Kartenmissbrauch kann insbesondere vorliegen, wenn der Kunde unrichtige oder unvollständige Angaben macht oder es unterlässt, Angaben, die unrichtig geworden sind, zu berichtigen, und wenn der Kunde versucht, daraus Vorteile zu ziehen. Im Falle eines Kartenmissbrauchs ist der AWV OSTTHÜRINGEN berechtigt, die AWV Kundenkarte zu sperren. Die Abgabe von Bioabfall ist dann im Rahmen der AWV Kundenkarte nicht mehr gewährleistet.

11. Schlussbestimmungen

Unterlässt der Kunde bei Verlust, Diebstahl oder bei Verdacht einer missbräuchlichen Verwendung der AWV Kundenkarte die unverzügliche Information des AWV OSTTHÜRINGEN, ist er für einen ihm daraus entstehenden Schaden selbst verantwortlich.

Änderungen und Ergänzungen der Nutzungsbedingungen für die AWV Kundenkarte bleiben ausdrücklich vorbehalten und werden dem Kunden in unserem Amtsblatt/auf Homepage zugänglich gemacht. Die Änderungen werden wirksam, wenn der Kunde die AWV Kundenkarte weiter einsetzt und den Änderungen nicht innerhalb einer Frist von 6 Wochen widerspricht oder seine Teilnahme beendet.

12. Datenschutz

Die Teilnahme an dem AWV Kundenkarten-Programm verlangt die Angabe Ihres Namens und der vollständigen Anschrift. Ort und Zeitpunkt des Einsatzes der AWV Kundenkarte werden zu statistischen Zwecken verarbeitet. Alle Daten werden vom AWV OSTTHÜRINGEN erhoben, gespeichert und verarbeitet. Auf Anfrage teilen Ihnen der AWV OSTTHÜRINGEN mit, ob und welche Daten von Ihnen gespeichert werden.

Datenschutzgarantie

Wir garantieren, dass Ihre persönlichen Daten mit äußerster Sorgfalt behandelt und sicher gespeichert werden. Die Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen.