

RUND UM DEN ABFALL



ABFALL WIRTSCHAFTSZWECK VERBAND OSTTHÜRINGEN

Leerungstage INFO G 148
www.awv-ot.de oder 0365 8332150

Sperrmüll und Schrott

Anmeldung am Service-Telefon unter 0365 8332150

Abgabe am Recyclinghof zu den Öffnungszeiten

Kostenpflichtig Containerdienste oder Sperrmüllexpress (Tel: 0365 84000)

Elektroschrott

Anmeldung am Service-Telefon unter 0365 8332150

Abgabe am Recyclinghof zu den Öffnungszeiten

Verschenmarkt

www.awv-ot.de

Recyclinghöfe

GERAER Umweltdienste GmbH & Co. KG:

Hainstraße 17, Tel. 0365 82487150

Mo. - Fr. 9-17 Uhr, Sa. 9-14 Uhr

🔥 zu den Öffnungszeiten

Auenstraße 55, Tel. 0365 4375923

Mo. - Fr. 9-17 Uhr, Sa. 9-12 Uhr

🔥 jeden 3. Fr. des Monats 15-17 Uhr

Berliner Straße, Tel. 0365 8310118

Mo, Do. u. Fr. 9-17 Uhr, Mi. 12-17 Uhr,

Di. u. Sa. geschlossen

🔥 jeden 2. Mo. des Monats 15-17 Uhr

Berta-Schäfer-Straße, Tel. 0162 4180805/06

Di. - Do. 9-17 Uhr, Mo. u. Fr. geschlossen

Sa. 9-12 Uhr

🔥 jeden 4. Mi. des Monats 15-17 Uhr

KAZ Untitz, Tel. 036603/83300

Mo.-Fr. 6-18 Uhr, Sa. 8-12 Uhr

🔥 jeden 4. Mo. des Monats 15-17 Uhr

🔥 jeden 4. Di. des Monats 15-16 Uhr
gegenüber Fa. Döbel, Zwötzener Straße

Hinweise:

🔥 = Abgabe Schadstoffe; fällt der Tag auf einen Feiertag entfällt die Stellzeit ersatzlos

Impressum
Herausgeber:
AWV Ostthüringen
De-Smit-Straße 18
07545 Gera
e-mail: pr@awv-ot.de
Verantwortlich:
Dietmar Lübcke

WWW.AWV-OT.DE

Kundenkarte des AWV Ostthüringen Bewährtes wird zeitgemäßer

Viele Bürger/innen unseres Verbandsgebietes, also der Stadt Gera und des Landkreises Greiz, nutzen sie schon kräftig: unsere Kundenkarte. Mancher meint vielleicht, jetzt fängt der AWV auch noch mit einer Kundenkarte an. Und was soll das bringen?

Seit wann ist sie im Einsatz?

Nun, neu ist sie nicht. Die Kundenkarte hat sich bereits seit 2009 bewährt. Immerhin nutzen sie bereits rund 11.000 Gartenfreunde.

Was ist damit möglich?

Mit der Kundenkarte können Sie während der Öffnungszeiten an den Recyclinghöfen und im Kleinannahmezentrum Untitz ein ganzes Jahr ab Bestellung Bioabfälle, insbesondere Gartenabfälle wie Grasschnitt, Laub, Unkraut und vergleichbare Pflanzenreste sowie Baum- und Strauchschnitt, in der Menge bis zu einem Kubikmeter anliefern - und das so oft Sie wollen und ohne extra zu bezahlen. Sie müssen lediglich Ihre Kundenkarte vorlegen, die dann eingesehen und auf Gültigkeit überprüft wird. Eine gültige Kundenkarte öffnet im Kleinannahmezentrum Untitz auch die Schranke zu einem gesonderten, abgetrennten Bereich, der insbesondere der Entsorgung der Gartenabfälle sowie des Baum- und Strauchschnitts vorbehalten ist.

Aus Gründen der Gesundheitsvorsorge und mit Rücksicht auf die Gesundheit aller, sind unsere Geschäftsstellen in Gera und Greiz seit einiger Zeit für den Besucher-verkehr geschlossen. Auch wenn Sie Ihr Anliegen derzeit nicht von Angesicht zu Angesicht unseren Mitarbeiterinnen/Mitarbeitern vortragen können, sind wir trotzdem für Sie da.

Und wenn die Gültigkeit der Karte endet?

Wollen Sie weiterhin die Kundenkarte nutzen, dann bringen Sie Ihre abgelaufene Karte zum Recy-

Verlängerung von den Mitarbeitern der Recyclinghöfe/des Kleinannahmezentriums eingezogen und der Tausch in eine neue Karte vorbereitet. Diese erhalten Sie dann di-

Vorderseite versehen. Somit können Sie nun ganz einfach mit einem QR-Code-Scanner selbst auslesen, wie lange Ihre Karte noch gültig ist. Steht die Zahlung der Gebühr zwecks Verlängerung an, können Sie so beim Ansteuern des Recyclinghofes/Kleinannahmezentriums auch den Jahresbetrag in Höhe von 15 € gleich mitführen. Die Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter an den Annahmestellen werden Sie trotzdem weiterhin auf den bevorstehenden Ablauf der Kartengültigkeit hinweisen.

Wo finde ich noch nähere Informationen zur Kundenkarte?

An welchen Recyclinghöfen/Kleinannahmezentriums Sie die Kundenkarte bestellen/verlängern und nutzen können, was bei Verlust- oder Beschädigung zu tun ist sowie die Nutzungsbedingungen der Kundenkarte finden Sie auf der Homepage des AWV (www.awv-ot.de) unter Service/Kundenkarte. Hier finden Sie auch Tipps für den Umgang mit der Karte.

An welchen Recyclinghöfen die Kundenkarte eingesetzt werden kann, sehen Sie -mit einem Kundenkartensymbol gekennzeichnet- auch auf der Homepage unter Recyclinghöfe/Liste der Recyclinghöfe (mit den jeweiligen Öffnungszeiten).



linghof/Kleinannahmezentrum mit, zahlen 15 € und die neue Laufzeit wird automatisch abgespeichert. Im Regelfall erhalten Sie keine neue Karte.

Aber im Moment werden die Karten doch einbehalten?

Das betrifft nur die älteren Karten (ohne QR-Code). Wenn der Kunde noch eine solche hat, wird diese derzeit bei Defekt oder bei einer

rekt vom AWV zugeschickt. Bitte kontrollieren Sie bei Einzug der Kundenkarte, ob Ihre dort hinterlegte Anschrift noch aktuell ist.

Warum werden die Karten getauscht?

Die neuen Karten sehen etwas anders aus. Mit dem neuen Aussehen der Karten ändert sich auch die Funktionalität. Sie sind zeitgemäß mit einem QR-Code auf der

AWV trotz Corona-Pandemie erreichbar

Sperrmüllaufträge werden wie gewohnt **telefonisch** am Service-Tel. 0365/83321 50 angenommen. Für alle übrigen Fälle nutzen Sie bitte bevorzugt die elektronischen Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme. So können Sie beispielsweise auf der Homepage das **Kontaktformular** für Meldungen von **Persönlichkeitsänderungen** (hier zum Abgleich bitte Kundennummer ange-

ben) nutzen. Für **Anmeldungen zur Abfallentsorgung** können Sie auf der Homepage unter Service einen **Vordruck** aufrufen, ausdrucken, ausfüllen und uns per e-mail oder Fax (s.u.) übersenden. Oder die Anmeldung einfach formlos per mail oder Fax (hier bitte Unterschrift und Tel.-Nr. nicht vergessen) übermitteln. Beachten Sie, dass einige Vor-

gänge zwingend schriftlich mit Unterschrift vorliegen müssen, wie Widersprüche, Sepa-Mandate, Befreiende Schuldübernahmeverträge. Eine Übersendung der Dokumente ist per Mail oder Fax möglich.

Fragen können Sie **telefonisch** oder über das **Kontaktformular** stellen. (Bitte für evtl. nötige Rückfragen die Ruf-Nr. mitsenden.)